令和7年度　やすらぎの里居宅介護支援事業所 ケアマネジャー（介護支援専門員） 満足度調査の集計結果を 報告致します!

発送数：86通　回収数:66通
回収率:76.7%

	質問内容	はい	いいえ	まあまあ良い	無回答	コメント・対応など
1	あなたは、ケアマネジャーの言葉づかいや態度、服装が適切だと思いますか。	63	1	0	2	誰にでも失礼のない言葉遣いや清潔感のある身だしなみを心がけてまいります。
2	ケアマネジャーの役割や利用に際する契約書や重要事項説明書について分かりやすく説明を受けましたか。	はい 64	いいえ 0	分からない 2		なるべく専門用語を使わずに、分かりやすくお伝えし理解して頂けるように努力してまいります。
3	あなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	はい 64	いいえ 0	まあまあ良い 2		ご本人とご家族の気持ちに寄り添って、しっかりと話を聞き、困りごとが解決できるように一緒に考えてまいります。
4	あなたが怪我をした時や体調が悪くなった時などケアマネジャーの対応は信頼できますか。	はい 54	いいえ 0	分からない 12		いつもと違った様子がみられた時は、そのままにせず注意深く観察をさせて頂き、医療機関につなげられるように迅速に対応させて頂きます。
5	他の人に見られたくない、知られたくないと思うことをケアマネジャーは守ってくれると思いますか。	はい 62	いいえ 0	分からない 4		信頼を築き上げるためにも職務上知り得た情報、秘密は他者に対して漏らさないことを重視しております。
6	ケアプランに組み込まれたサービスについて、あなたの要望が反映され、ケアマネジャーの説明が分かりやすいと思いますか。	はい 63	いいえ 0	分からない 2	無回答 1	ご本人とご家族が望む暮らしが実現できるように、普段の生活状況をしっかりと知り、意向にそったケアプランを作成できるように努力してまいります。変化にいち早く気づき、どのような支援が適切か一緒に考えてまいります。それがケアマネの役割です。
7	あなたや家族が困っている時に、ケアマネジャーは頼りになりますか。	はい 61	いいえ 0	分からない 5		ご不明な点がありましたら、その都度説明させて頂きます。
8	あなたが困った時に、ケアマネジャー以外の人（市役所、第3者委員等）にも相談ができることを伝えてくれましたか。	はい 40	悪くなった 3	分からない 22	無回答 1	ご本人とご家族が望む暮らしが実現できるように、普段の生活状況をしっかりと知り、変化にいち早く気づき、どのような支援が適切か一緒に考えてまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、皆様や地域にとって必要とされる介護支援専門員になれるよう研鑽を重ねてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

4月1日付の職員異動・昇任

職員名	現　所　属	旧　所　属
多田利行	やすらぎの里　園長 総務課　総務課長（事務取扱）兼務	やすらぎの里　園長
若宮和幸	デイサービスセンター紙ふうせん　事業所長生活相談員介護職員兼務	デイサービスセンター紙ふうせん　生活相談員（主任）介護職員兼務
関　誠	やすらぎの里　総務課総務係　総務係長事務職員	やすらぎの里　総務課総務係　事務職員
大矢佑季	デイサービスセンター紙ふうせん　生活相談員兼介護職員（主任） GH かめさんの家　介護職員（主任）兼務	デイサービスセンター紙ふうせん　生活相談員兼介護職員（副主任）
澤田武史	やすらぎの里　養護課養護室　花ユニット介護職員（副主任）	やすらぎの里　養護課養護室　月ユニット介護職員
池田睦子	デイサービスセンター紙ふうせん　看護職員（副主任）介護職員（副主任）兼務 機能訓練指導員（副主任）兼務 GH かめさんの家　看護職員（副主任）兼務	デイサービスセンター紙ふうせん　看護職員（副主任） 機能訓練指導員（副主任）兼務 GH かめさんの家　看護職員（副主任）兼務
佐々木美恵子	やすらぎの里相談支援課　生活相談員	やすらぎの里相談支援課　生活相談員 やすらぎの里短期入所事業所　介護職員兼務
山田貴光	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員	GH かめさんの家　介護職員
林　育美	やすらぎの里　養護課養護室　月ユニット介護職員	やすらぎの里　養護課養護室　花ユニット介護職員
三富敏秀	GH かめさんの家　介護職員	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員
新田真弥	デイサービスセンター紙ふうせん　介護職員生活相談員兼務	デイサービスセンター紙ふうせん　介護職員
伊比直美	デイサービスセンター紙ふうせん　看護職員兼介護職員 機能訓練指導員兼務 やすらぎの里　養護課医務室　看護職員兼務	デイサービスセンター紙ふうせん　看護職員 機能訓練指導員兼務 やすらぎの里　養護課医務室　看護職員兼務

特養やすらぎの里

技能実習生 3期生 ディラさんありがとう!

二期生のお別れから半年弱ですが三期生も1名今夏に帰国されます。
なお、三期生は3名来られていましたが、他の二名の方は引き続き、一緒に働いてくださることとなりました。よろしくお願いします。
職員の一員として共に切磋琢磨してくださり本当にありがとうございました。
いつも明るく、笑顔で利用者様はもちろん職員にも元気をくれました。
ユニットの太陽だったディラさんとのお別れは本当に悲しいですが、
インドネシアに帰っても元気で皆さんを癒してください。

ディラさん

最初の頃は、分からないことや間違ったこと、失敗することがたくさんありました。
日本語ができなかった私でも、皆さんのおかげで簡単な言葉と分かりやすい言葉で優しく教えていただき、本当に助かりました。
皆さんのおかげで私は仕事がどんどんできました。本当に感謝しています。
たくさん良い経験をして来て、楽しい思い出がたくさんあるのではんとに良かったです。
皆さんと一緒に話したり、歌を歌ったり、踊ったり、お花見をしたり、ゲームをしたり、笑ったりすることが本当に楽しかったです。 ありがとうございました。インドネシアに帰っても、皆さんの事と学んだことは私の中で絶対に忘れません。
優しい皆さまへ、心から3年間ありがとうございました。いつもお世話になりました。これからも皆さん、お元気で、たくさん楽しいことをして過ごしましょう。

特養やすらぎの里

ボランティアのご協力 ありがとうございます!

やすらぎの里では毎月西越仏教会様にご来園頂き、法話を行って頂いています。
その他多くのボランティアさんのご協力を賜り、利用者様が過ごしやすい環境を提供できると、職員一同日々感謝しております。
※感染症の発生などで行えない月もあります。

赤ちゃんが産まれました

産声

●やすらぎの里　用務員　田村　美佳
春叶（はると）くん（R8.2.16生）
～おめでとうございます～

編集後記

大雪に包まれた冬が過ぎ、出雲崎にも春のやわらかな気配が感じられる季節となりました。ご利用者様が安心して笑顔で過ごせるよう、職員一同が力を合わせ、心を込めて日々の暮らしを支えてまいります。燦燦ねっとを通して、日常の様子を皆さまへお届けいたします。また、ホームページのスタッフブログにも各事業所の様子等、更新しておりますのでぜひご覧ください。今後ともご家族様・地域の皆様のお力添えを頂ければ幸いです。よろしくお願いいたします。　（池田）

発行
〒949-4353
〒949-4397（専用番号）
新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1
社会福祉法人中越老人福祉協会
特別養護老人ホームやすらぎの里
TEL:0258-78-3311
編集者　やすらぎの里広報委員会

令和８年５月１日発行

・各事業所トピックス
・ケアマネージャー
　アンケート集計報告　等々

燦燦（サンサン）ねっと

第77号

「燦燦（サンサン）ねっと」は
特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・
デイサービスセンター紙ふうせん・グループホームかめさんの家の
PR誌です。

特養やすらぎの里

チンディさん・アルドナさん 三年間お疲れ様でした♡

そしてありがとうございました!!
インドネシアからの実習生2名が
帰られました。

アルドナさん　チンディさん

ホームページアドレス　https://chuetsu-roufukukyo.com/

モバイルサイトにアクセス!

特養やすらぎの里

第二期実習生 退職セレモニー

二期生の送別セレモニーを行いました。お二人の一番大変だったことは『日本語』だということです。初めは戸惑いも大きかったそうですが、日本語や方言を覚え、ご利用者様と会話ができるようになり、一番嬉しかったのはご利用者様の笑顔や「ありがとう」の言葉だったそうです♡

特養やすらぎの里

鬼が襲来!!

節分

ご利用者様も職員も心の鬼を追い出しました★やすらぎに来た鬼はとても優しい鬼で会話したり、記念写真に応じてくれました♡

特養やすらぎの里

～ 春を楽しむ昼食会 ～

3月12日にやすらぎの里では小規模ではありますが、春を楽しむ昼食会を開きました
天丼や親子丼など希望を伺い、近隣のお店にお弁当を頼みました☆
みんなでわいわいと話しながら召し上がられていました
やすらぎの里では毎年きれいな桜が咲きご利用者様や職員を癒してくれます♥

やすらぎの里 短期入所事業所

～1・2・3月 月々の行事～

1月 まゆ玉作り

まゆ玉作りに挑戦しました!とっても上手にできました(^▽^)

2月 鬼退治ゲーム

鬼は~外!
福は~内!

3月 ひし餅積み上げゲーム

お内裏様チームvs お雛様チーム!
仲良く引き分けでした!!

デイサービスセンター紙ふうせん

～紙ふうせんに鬼がやってきました!～

心の中の悪い鬼をやっつけました!

～ひな祭り～

お雛様では手作りの芋ようかんに、ひなあられ、甘酒が振舞われました。皆さんで歌を唄い美味しいおやつに舌鼓!

グループホームかめさんの家

2月 節分 ～節分・ひな祭り～

「鬼は外、福は内」と大きい声で豆まきを楽しみました。

3月 ひな祭り

ひな祭りではご利用者にお茶を点てていただきおいしくお菓子と一緒に頂きました。