

平成26年度 苦情処理状況

(平成26年4月1日～平成27年3月31日)

- 苦情受け付け時間:8:30～17:30
- 苦情解決責任者:星野広栄

サービス内容	長期入所	短期入所	居宅介護	出雲崎町DS	DS紙ふうせん	ヘルパーステーションやすらぎ	GHかめさんの家	合計
サービス内容	0	0	0	0	0	0	0	0
怪我・病気	0	0	0	0	0	0	0	0
職員対応	3	0	0	0	0	5	0	8
連絡・報告ミス	0	0	0	0	1	1	0	2
その他	1	0	0	0	0	0	0	1
合計	4	0	0	0	1	6	0	11

皆様からの「ご意見・ご要望・ご相談」を受け付けております。

皆様から頂いた貴重なご意見を今後のサービスの向上・職員の意識向上・支援技術の向上につなげるべく、迅速かつ適切な対応を行っていきたく思っております。各サービスご利用時にお気付きの点がございましたら、各事業所の苦情相談窓口担当者までお申し出ください。

- 【法人】**
- 特別養護老人ホームやすらぎの里 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:鈴木 美樹(特養生活相談員)
 - 特別養護老人ホームやすらぎの里 短期入所 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:森 恭子(短期入所 生活相談員)
 - 居宅介護支援事業所 電話:0258-78-3715 FAX:0258-78-4004 担当者:小黒イク子(事業所長)
 - 出雲崎町デイサービスセンター 電話:0258-41-7155 FAX:0258-78-4201 担当者:関川 康弘(事業所長)
 - デイサービスセンター紙ふうせん 電話:0258-78-2889 FAX:0258-78-2879 担当者:遠藤 良章(事業所長)
 - ホームヘルパーステーションやすらぎ 電話:0258-78-2869 FAX:0258-78-2879 担当者:遠藤 良章(事業所長)
 - グループホームかめさんの家 電話:0258-78-2896 FAX:0258-78-2897 担当者:室住智恵子(事業所長)
- 【市町村等】**
- 出雲崎町 電話:0258-78-3111
 - 刈羽村 電話:0257-45-2244
 - 柏崎市 電話:0257-23-5111
 - 長岡市 電話:0258-39-2245
 - 新潟県 電話:025-281-5609
 - 新潟県福祉サービス適正化委員会 電話:025-285-3022
 - 新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室

平成27年6月1日発行

- ・特養やすらぎの里観桜会
- ・園長あいさつ
- ・各事業所トピックス
- ・H26年度法人苦情処理状況
- ・ボランティア活動状況
- ・職員異動 等々

第37号

燦燦ねっと

「燦燦ねっと」は
特養やすらぎの里・短期入所事業所・出雲崎町デイサービスセンター・居宅介護支援事業所・デイサービスセンター紙ふうせん・ホームヘルパーステーションやすらぎ・グループホームかめさんの家のPR誌です。

平成26年度 ボランティア

(平成26年4月～平成27年3月 法人全体) (順不同)

- ◆出雲崎町おけさ保存会様 ◆出雲崎町西越仏教会様 ◆出雲崎町日赤奉仕団様
 - ◆出雲崎町ひまわりグループ様 ◆出雲崎町婦人会様 ◆出雲崎町老人クラブ連合会様
 - ◆小木ノ城保育園様 ◆歌唱ボランティア小林真貝チーム様 ◆柏崎コリナクラブ様
 - ◆さくら会様 ◆真宗大谷派三条教区第11組様 ◆潤の会様 ◆ひまわりサークル様
 - ◆マイステージ様 ◆矢車草の会様 ◆やすらぎの里家族会様 ◆安達 泉様
 - ◆安達一雄様 ◆安達伸明様 ◆安達 弘様 ◆安達正人様 ◆安達義明様
 - ◆大西正憲様 ◆小田正勝様 ◆小田正美様 ◆小山剛代様 ◆坂田邦明様
 - ◆重住敬子様 ◆新道かずこ様 ◆関本みさ子様 ◆高桑悠也様 ◆竹村祐次様
 - ◆田村孝太郎様 ◆田村美代子様 ◆寺澤和義様 ◆徳永勇次郎様 ◆外山美智子様
 - ◆内藤和子様 ◆内藤史織様 ◆内藤利治様 ◆堀井太陽様 ◆丸田英英様
 - ◆丸山ナミ様 ◆丸山紀子様 ◆丸山茂登様 ◆三輪栄子様 ◆三輪久子様
 - ◆吉水新一様
- ～ありがとうございました。ぜひまたお待ちしております。～

ニューフェイス (新採用職員) New Face

頑張ります。よろしくお願いします。

町内から通っています。これからよろしくお願ひします。

毎日笑顔で頑張ります。

よろしくお願ひします!



4月の職員異動

職員名	現 所 属	旧 所 属
遠藤 良章	ヘルパーステーションやすらぎ 事業所長兼デイサービスセンター紙ふうせん事業所長	デイサービスセンター紙ふうせん 事業所長
澤田 武史	グループホームかめさんの家 計画作成担当者(主査)兼介護職員	居宅介護支援事業所 事業所長
小黒イク子	居宅介護支援事業所 事業所長兼主任介護支援専門員	居宅介護支援事業所 主任介護支援専門員
山田 恵	ヘルパーステーションやすらぎ 訪問介護員(主任)兼サービス提供責任者	やすらぎの里 看護課 副主任介護職員
池ノ内義弘	デイサービスセンター紙ふうせん 生活相談員兼介護職員(主任)	短期入所事業所 主任介護職員 兼 やすらぎの里 相談支援課 生活相談員
森 恭子	やすらぎの里 相談支援課 生活相談員(副主任)	デイサービスセンター紙ふうせん 副主任生活相談員
田中 浪江	やすらぎの里 看護課 介護職員(副主任)	短期入所事業所 副主任介護職員
大矢 佑季	やすらぎの里 看護課 介護職員	ヘルパーステーションやすらぎ 訪問介護員
中川 秀美	短期入所事業所 介護職員	居宅介護支援事業所 介護支援専門員
柴野 麻衣	短期入所事業所 介護職員	グループホームかめさんの家 介護職員
佐藤 友康	居宅介護支援事業所 介護支援専門員	やすらぎの里 看護課 介護職員
矢川 恵	グループホームかめさんの家 介護職員	出雲崎町デイサービスセンター 介護職員

<ご寄付> (H27.2月～H27.4月) 順不同

- ・伊比幸子様 ・土田直樹様 ・真宗大谷派三条教区第11組様 ・船橋地区住民様
- 皆様よりたくさんのご支援をいただきましてありがとうございました。

編集後記

桜が咲いたと思ったら青葉の目にしみる季節を過ぎ、まもなくすると、ジメジメした梅雨到来です。
日増しに暑くなりますが、体調を整えて来たる夏を迎えましょう。

結婚

〈特養ワーカー〉
小林和幸 結(旧姓 安達)
〈特養ワーカー〉
柴野麻衣(旧姓 吉田)

産声

赤ちゃんが産まれました
〈出雲崎町サービス〉大坂和幸(短期入所・生活相談員) 千春
ゆめ
優芽ちゃん(H27.3.4生)



4月19日
やすらぎの里 観桜会

今年の花魁は、権頭ワーカー
ほうかんは、清水ワーカーがつとめ
ました。緊張の一瞬! 艶やかに...

平成27年度
やすらぎの里
観桜会

ホームページアドレス <http://chuetsu-roufukukyo.com>

発行
〒949-4353
新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1
社会福祉法人中越老人福祉協会
特別養護老人ホームやすらぎの里
TEL:0258-78-3311
編集者 やすらぎの里広報委員会

今年も春の訪れとともに園の周りは桜が咲き誇り、新緑の時を経て、二月が過ぎました。介護保険制度は十六年目を迎え、今年度は制度改正が行われましたが、介護報酬は減額改定となり大幅な減収となる見込みであります。また、特養の入所基準も原則要介護3以上の方になり、今回の制度改正は、法人運営にとっても、ご利用者様・ご家族の皆様にとっても厳しい面を抱えたものとなりました。しかし、法人の理念でもあります「利用者本位のサービス」の考え方に立って、今まで以上に事業所運営の業務効率の向上に意を用い、利用者満足度・家族満足度の維持に努めてまいります。そのためにも人材確保と職員研修に一層力を注ぎ、職員満足度も高めていく所存であります。

また、「地域包括ケアシステム」の構築に向け、社会福祉法人としての役割を真摯に受け止め、行政と連携して進めてまいりたいと考えています。今後とも変わらぬご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。



特別養護老人ホーム やすらぎの里
園長 星野 広栄

新年度を迎えて



出雲崎町デイサービスセンター たこ焼きパーティー開催



皆さんに実際に焼いているところを見て・食べて・楽しんでいただきました。きれいな真ん丸の物から、少し形の崩れてしまった物など...色々できましたが楽しかったですね♪



他にも手軽にできる運動要素として、身体を動かすレクリエーションも行っていますよ!

やすらぎの里 4月19日 観桜会が行われました。 庭の桜が満開でした。



特養 やすらぎの里



出雲崎町おけさ保存会様と
ひまわりグループ様による華やかな
踊りの披露!ありがとうございました。



皆さん真剣に見ていました。



御家族との
楽しいひととき



今年も習字のボランティアの寺澤様。
豪華爛漫 輝いてました。
ありがとうございます。

観桜会御膳

メニュー

- ・桜御飯
- ・焼魚
- ・炊き合わせ
- ・京風五目
- ・デザート



デイサービスセンター紙ふうせん

今年の春は桜の開花も早く、送迎中にはたくさんの花を楽しむ事ができました。春の陽気に誘われて、お花見をしたり外へ散歩に出掛けました。暖かい陽ざしと爽やかな風をあびて、心も体もリフレッシュです!



紙ふうせんホールにて
元気に泳いでます!!

グループホーム かめさんの家 毎年恒例 お花見ワゴンハイク



今回は、刈羽から町内へとドライブしながら車窓からの桜見物を楽しみました。ちょうど見頃の桜と懐かしい風景に、車内は歌も出るほど大盛り上がりでした。

昼食は天領の里「陣や」のお弁当。いつもとはまた違って、とても美味しくいただきました。

4月19日(日)
町のクリーン作戦に、入居者代表として遠藤繁信様が参加してきました。たくさんのごみを拾い、ホームの周りも綺麗になりました。ありがとうございました。

