

**令和元年度 居宅介護支援事業所やすらぎの里 ケアマネジャー(介護支援専門員)満足度調査の 集計結果を報告致します!**



発送数:130通 回収数:79通 回収率:60.7%

質問内容	はい	いいえ	無回答	担当ケアマネジャーの名前と顔を覚えていただき、ケアマネジャーの役割を理解していただけるように、今後より一層努めてまいります。
1 担当ケアマネジャーの顔と名前を覚えていましたか	77	2	0	
2 担当ケアマネジャーは十分話を聞いてくれ困っていること等を一緒に考えてくれますか	73	1	4	ご本人とご家族の話を十分に伺い、困っていることが解決できるように、必要な情報を提供しながら、今後も一緒に考えてまいります。
3 本人や介護者に急な状態変化が生じた時、速やかに対応してくれましたか	63	1	15	ご本人様やご家族様の急な体調の変化等が生じた時は、いつでもご相談ください。速やかに対応してまいります。
4 ケアプラン(サービス計画書)は本人や家族の意向をくみ取ったケアプランになっていますか	72	1	6	ご本人様やご家族様の意向をふまえ、自立支援につながるケアプランを作成するように、より一層努めてまいります。
5 ケアプラン(サービス計画書)を作成するに当たり、ケアマネジャーから介護・医療・制度等の専門的なアドバイス(助言)を受けていますか	69	5	5	いただいたご意見を真摯に受け止め、今後とも皆様安心して日常生活を送るために、毎月研修を行い、知識や技術をより一層深め、専門的なアドバイスができるように努めてまいります。
6 介護サービスの利用料金について説明がありましたか	71	2	6	ご説明が不十分で、ご迷惑をおかけしております。頂いたご意見を真摯に受け止め、不利益を被らないように、十分に説明をしております。
7 介護保険サービスを利用して、本人の身体状況、精神状況、生活環境などは変わりましたか	55	0	4	ご本人様の状態が維持、向上できるように、どのような支援が適切か、今後も一緒に考えてまいります。
8 介護保険に関する市町村の申請手続き等を必要に応じてケアマネジャーが代行できることを教えてもらいましたか	54	18	7	ご説明が不十分で、ご迷惑をおかけしております。いただいたご意見を真摯に受け止め、十分にご説明し、必要に応じて申請代行を行ってまいります。
9 苦情の申し立て窓口があることを教えてもらいましたか	45	25	9	ご説明が不十分で、ご迷惑をおかけしております。いただいたご意見を真摯に受け止め、十分にご説明し、皆様の権利を侵害しないよう努めてまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、皆様や地域にとって必要とされる介護支援専門員になれるよう研鑽を重ねてまいります。今後ともよろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

**事故防止委員会**

毎月1回 事故防止委員会を開催しています。また、事故が発生した際には、臨時的委員会を開催し、原因や対応策、改善策を検討します。対応策、改善策を受けての評価を行い事故の再発予防に努めています。日々の取り組みについて紹介します。生活の場で色々な危険が潜んでいるかを把握する為に、ご利用者様の生活している環境を写真で撮っています。法人で行う職員研修で、その写真を題材に危険予測の訓練を行ったりしています。各専門職の視点から様々な意見交換が行われ、事故を防ぐ為の事故予防策に繋がっています。全職員で、利用者様が安全安心して生活できる環境となるように日々取り組んでいます。



**アークベル様より 車椅子を寄贈していただきました!**

株式会社アークベル様が毎年行っているアークベルチャリティ基金により車椅子を1台寄贈していただきました。昨年に引き続き2年連続でいただきました。ご利用者様のために大切にに使わせていただきます。ありがとうございます。



佐藤園長が贈呈式に出席しました。

**ニューフェイス(新採用職員)**

一日も早く仕事を覚えて、ご利用者様が笑顔で過ごせるように頑張りたいと思います。



石澤奈緒さん  
デイサービスセンター紙ふうせん 介護職員

ご利用者様に一日一日を楽しく過ごしていただけるよう頑張りたいと思います。宜しくお願い致します。



田口千春さん  
デイサービスセンター紙ふうせん 介護職員

自分らしく暮らしていただけるように、明るく優しく関わり、一緒に考えさせていただけるよう努めてまいります。



佐藤君枝さん  
居宅介護支援事業所 介護支援専門員

**産声**

赤ちゃん産まれました

やすらぎの里 短期入所事業所 副主任生活相談員

鈴木 美樹

あおし 葵志くん (R1.12.9生)



**2021新卒採用スタート!**

**採用情報**



育休取得率100%! 年間休日120日!  
就職支援金支給!(上限30万円)  
未経験の方も安心の支援制度あり!

当法人では2021年3月に大学や専門学校等を卒業される学生の方を募集します。誰かの役に立ちたい! 地域貢献したい! そんな思いをお持ちの方、「笑顔」と「ありがとう」を受け取れるやりがいのある職場で一緒に働きませんか☆



当法人HP新卒採用はこちら



にいがた就職応援団ナビ2021はこちら

- 募集職種……………介護職員(資格あり・資格なし) 3名
- 採用日……………2021年4月1日
- 応募資格……………2021年3月卒業予定の大学・短大・専門学校生等及び既卒後3年以内の方
- 初任給(月給)
  - ①介護職員(資格あり) 184,500円～(諸手当含む) ※学歴により初任給を決定いたします
  - ②介護職員(資格なし) 167,000円(諸手当含む)
- 待遇・休日(①②共通)
  - 退職金制度・資格手当・夜勤手当・通勤手当等各種諸手当・賞与(年2回)あり
  - 年間休日120日(1ヶ月あたり10日程度)・産休育休・有給休暇・時間単位年休制度あり
- 就職支援金を支給します!(上限30万円) ※支給要件あり
  - 詳しくは当法人ホームページ「採用情報」をご覧ください。
- 資格取得のための費用助成あり!
  - 介護関連資格取得を目指す方をバックアップします。
  - 未経験の方でも当法人の職員が基礎から丁寧にサポートいたします!
  - 詳しいお仕事の内容や条件、施設見学については「当法人ホームページ 新卒採用ページ」または「にいがた就職応援団ナビ2021」に掲載中です。併せてご覧ください。
- お気軽にお問い合わせ先：特別養護老人ホームやすらぎの里
  - お問い合わせ先：電話.0258-78-3311 担当 金泉・阿部

**編集後記**

春眠あかつきを覚えずの快い季節になってまいりました。春を迎える準備が着々と進んできていることでしょう。春と言えば、「桜」ですよね。桜の開花の知らせが待ち遠しいですね。この冬の暖冬が桜の開花に影響がないことを願うばかりです。ぜひ、やすらぎの里にお花見にいらして下さい。お待ちしております。今年度も燦々ねっとをご愛読いただきましてありがとうございました。

発行 千949-4353-千949-4397(専用番号)  
新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1  
社会福祉法人中越老人福祉協会  
特別養護老人ホームやすらぎの里  
TEL:0258-78-3311  
編集者 やすらぎの里広報委員会

令和2年3月1日発行

- ・新年安全祈願祭
- ・各事業所トピックス
- ・ケアマネジャーアンケートの集計報告 等々

**燦々ねっと** 第56号

「燦々ねっと」は 特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・出雲崎町デイサービスセンター・デイサービスセンター紙ふうせん・グループホームかめさんの家のPR誌です。

**祝100歳**

令和2年1月で 満100歳を迎えられた デイサービスセンター紙ふうせんの ご利用者様です。



**おめでとうございます!**

ホームページアドレス <http://chuetsu-roufukukyo.com>



モバイルサイトにもアクセス!

# 特養 やすらぎの里 新年安全祈願祭

1月9日に特養やすらぎの里で新年安全祈願祭が行われました。ご利用者代表、やすらぎの里家族会代表並びに理事長をはじめ、法人職員が玉串奉奠を行い、ご利用者様と職員の健康と安全を祈願しました。



## 特養やすらぎの里 花ユニット ~ご利用者様の笑顔のために~

花ユニットでは、月に一度行われるお楽しみ会でご利用者様に楽しんで頂けるような企画を計画しています。写真は魚釣りやゲートボールの様子です。とてもよい表情をされていますね。



## 短期入所事業所 ときユニット ~お正月の風景~

お正月にご利用者様と一緒に書初めをしました。皆さん、大変上手に字を書いておられました♪



## 出雲崎町デイサービスセンター 日常の様子 ~作品づくり~

### 新年祝賀会

今年の新年祝賀会では、職員が獅子舞を披露し、ご利用者様の健康を祈念しました。迫力ある獅子舞の動きに、場内から大きな歓声と拍手があがりました。皆様方にとって良い年でありますように!!



趣味の裁縫を活かして、その季節に合った作品作りをしています。最近では、今年の干支のねずみを制作しました♪

## デイサービスセンター紙ふうせん ~給獅子が来訪~

### 今年は子年!

今年の干支は子年です。紙ふうせんには年男・年女が大勢通ってくださっています。皆さまお元気で、素晴らしい表情をされていますよね。



1月11日に給獅子が来訪し、太鼓と笛の鳴る中、一人一人を「カンカン」と小気味よい音を鳴らして咬んでくれました。間近で見る獅子頭に、ご利用者様はとても感激されていました。

### ~節分行事~

2月は節分行事をしました。鬼に扮した職員に「鬼は外〜!」と玉を投げ、幸運を呼び込みました。

## グループホームかめさんの家 ~蘭玉飾り~



12月7日、かめさんの家忘年会が開催されました。今年も夕渚愛様に来て頂き歌謡ショーを開催。ご利用者様と一緒に歌ったり踊ったりと楽しい時間を過ごしました♪



蘭玉の飾りつけをしました。鯛や七福神など一つ一つに意味がある事をご利用者様から教えて頂きました。五穀豊稔、商売繁盛!皆様の無病息災を願います!!

## ある日のちょっとした話

みなさんは認知症や障害のある方は、職員にお世話してもらえばかじりゃないかと思っていませんか? 私たちのちょっとした援助で出来る事はまだまだたくさんあるんです。そして、何気ない普段の生活の中で職員も色々な事を教えていただいたり、気遣っていただいたりしています。そんな感動したり気づかされたりする瞬間が私たちにとってはとても嬉しく、この仕事を続けていく原動力になっています。各事業所でのそんな「ちょっとした話」を紹介したいと思います。

### グループホーム かめさん家

#### かめさんのちょっとした話

かめさんの家では毎朝ご利用者様の血圧を測定しています。居室で休まれているT様の血圧を計りに訪室すると、T様のほうから私に「あなた具合はどうですか? 体を大事にしてください。私の大事な人だから!」と優しい言葉をかけてくださいました。

~職員コメント~  
T様にとって大事な人になっていたことが嬉しく思います。職員の体調を気遣ってくれたことに温かい気持ちになりました。これからもその思いに寄り添えるようお話を多く持ちながら、ご利用者様の生活を支援していきたいと思えます。



小林 恵 副主任

### 出雲崎町デイサービスセンター

#### 出雲崎町DSのちょっとした話

ある日、いつものようにご利用者様と朝の挨拶をしました。「おはようございます。今日も宜しくお祈りします。」とご挨拶すると、「特別に宜しくお祈りします。」とおっしゃいました。「どうしました?」と尋ねると「ずっとここにいてね!」と答えて下さいました。

~職員コメント~  
嬉しさを感じるとともに、常にご利用者からは見られているという意識を持たなければならないということを改めて感じさせられました。特別に頼られる存在になりたいと思いました。



岡田淳平 生活相談員

### デイサービスセンター 紙ふうせん

#### 紙ふうせんのちょっとした話

「高野さん、またよろしくね。」あるご利用者様が私の顔と名前を憶えてくださり、掛けていただいた言葉です。とても驚きました。入社して2ヶ月、まだまだ緊張すること多いですが、日々の関わりの中で、ちょっとした喜びや楽しい出来事に触れる機会が増えてきました。「ここに来るのが楽しみ。」「ありがとうね。」と、喜びや感謝の言葉をいただけることが、何よりの励みです。

~職員コメント~  
ご利用者様は長い人生の中で、様々な経験をされています。人生の大先輩の心に触れること、昔の話を聞かせていただくことは、私にとって大切な学びとなっています。



高野睦樹 看護師

いかがでしたか? 日々の生活の中に、心温まる出来事がたくさんあります。また、次回をお楽しみに!!