

# 令和2年度 苦情処理状況

(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

	特養	短期入所	居宅介護	DS 紙ふうせん	出雲崎町 DS	GH かめさんの家	合 計
サービス内容	0	0	0	0	0	0	0
怪我・病気	0	0	0	0	0	0	0
職員対応	0	0	0	0	0	0	0
連絡・報告ミス	0	0	0	0	2	1	3
その他	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	2	1	3

## 皆さまからの「ご意見・ご要望・ご相談」を受け付けております。

皆さまから頂いた貴重なご意見を今後のサービスの向上・職員の意識向上・支援技術の向上に繋げるべく、迅速かつ適切な対応を行っていきたく思っております。サービスご利用時にお気づきのことがございましたら、各事業所の苦情相談窓口担当者までお申し出ください。

### 【法 人】

- 苦情受付時間：8:30～17:30
- 苦情解決責任者：佐藤 正志
- 特別養護老人ホームやすらぎの里 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:森 恭子(特養生活相談員)
- 特別養護老人ホームやすらぎの里 短期入所 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:鈴木 美樹(短期生活相談員)
- 居宅介護支援事業所 電話:0258-78-3715 FAX:0258-78-3124 担当者:金子やよ子(事業所長)
- 出雲崎町デイサービスセンター 電話:0258-41-7155 FAX:0258-78-4201 担当者:佐藤 智美(事業所長)
- デイサービスセンター紙ふうせん 電話:0258-78-2889 FAX:0258-78-2879 担当者:関川 康弘(事業所長)
- グループホームかめさんの家 電話:0258-78-2896 FAX:0258-78-2897 担当者:吉水 知子(事業所長)

### 【市町村等】

- 出雲崎町 電話:0258-78-3111
- 刈羽村 電話:0257-45-2244
- 柏崎市 電話:0257-23-5111
- 長岡市 電話:0258-39-2245
- 新潟県 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 電話:025-281-5609
- 新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室 電話:025-285-3022

## 4月の職員異動・昇任

職員名	現 所 属	旧 所 属
吉水 知子	グループホームかめさんの家 事業所長	グループホームかめさんの家 管理者職務代理(主任)
高橋 明美	やすらぎの里 養護課 医務室長	やすらぎの里 養護課 看護職員(主任)
灰野 二三子	やすらぎの里 養護課 介護職員(主任)	短期入所事業所 介護職員(主任)
長 澤 心子	短期入所事業所 介護職員(主任)	短期入所事業所 介護職員(副主任)
片 桐 綾	やすらぎの里 養護課 介護職員(副主任)	デイサービスセンター紙ふうせん 介護職員(副主任)
山 田 博美	短期入所事業所 介護職員(副主任)	出雲崎町デイサービスセンター 介護職員(副主任)
若 宮 和 幸	デイサービスセンター紙ふうせん 生活相談員兼介護職員(副主任)	やすらぎの里 養護課 介護職員(副主任)
三 富 敏 秀	短期入所事業所 介護職員	やすらぎの里 養護課 介護職員
近藤 真莉亜	短期入所事業所 介護職員	グループホームかめさんの家 介護職員
小林 奈津子	デイサービスセンター紙ふうせん 介護職員	短期入所事業所 介護職員
権 頭 和 輝	グループホームかめさんの家 介護職員	やすらぎの里 養護課 介護職員
店橋 栄津子	出雲崎町デイサービスセンター 介護職員	グループホームかめさんの家 介護職員
矢 田 春 男	出雲崎町デイサービスセンター 運転員	デイサービスセンター紙ふうせん 運転員

## ニューフェイス(新採用職員)

よろしくお願いします。



遠藤真美さん  
やすらぎの里 相談支援課  
機能訓練指導員

早く仕事を覚えて笑顔で頑張りたいと思います。宜しくお願い致します。



仙海美佳さん  
やすらぎの里 養護課  
介護補助員

安全運転に徹しますので安心してご乗車下さい。



大谷浩栄さん  
デイサービスセンター紙ふうせん  
運転員

## <ご寄付>

(R3年1月～R3年4月)

- ・ひまわりグループ様
- ・矢川キヨシ様
- ・関本イツ様
- ・外山美智代様
- ・夏井求晴様

ご支援いただき誠にありがとうございました。

## 令和2年度 ボランティア活動状況

(令和2年4月～令和3年3月 法人全体) (順不同)

- ◆長寿クラブ第1支部様 ◆長寿クラブ第2支部様
- ◆長寿クラブ第3支部様 ◆小木ノ城クラブ第1支部様
- ◆小木ノ城クラブ第2支部様 ◆小木ノ城クラブ第3支部様
- ◆西越クラブ第1支部様 ◆西越クラブ第2支部様
- ◆西越クラブ第3支部様 ◆寿会様 ◆幸福会様

～皆さまのご協力に感謝しております。～

新型コロナウイルス感染症が落ち着いてきた際には、より多くの皆様のご来園をお待ちしております。

令和2年度のやすらぎの里内ボランティアにつきましては、新型コロナウイルス感染症の為、受け入れを中止させていただきました。令和3年度につきましても、新型コロナウイルス感染症の状況を確認しながらのボランティア活動となると思われます。ご理解のほど宜しくお願いします。

## 新年度がスタートしました!!

今年度、昇任の職員3名に辞令を交付しました。その後の職員総会では、例年とは異なりZoomを使った分散視聴を初めて行いました。今年度は、Zoomを活用して会議や研修を行っていきます。



## 編集後記

燦燦ねっとを読んで頂きありがとうございます。新年度に入り2ヶ月が経ちましたが早くも季節が変わり夏になろうとしています。今年の夏は皆様どんな夏を過ごしますか?家でまったりと夏を過ごす方も多いのではないのでしょうか?新型コロナウイルスが終息したら、色々な所に旅行に行きたいですね。普段通りの日常が早く戻る事を祈って、。。。

## 資格取得おめでとう! ございます!

この度、介護関連の資格試験に介護支援専門員1名、介護福祉士1名が合格し、資格を取得いたしました。理事長より資格取得祝金目録を手渡して頂きました。今後も資格取得に力を入れ、より質の高いサービスが提供できるよう支援していきます。



## 清掃スタッフ大募集!

仕事内容: 施設内の清掃、ご利用者の衣類等の洗濯

勤務地: 特別養護老人ホームやすらぎの里 (出雲崎町大字川西660-1)

勤務時間: 8:00～17:30までの間で4時間(応相談)

時間給: 831円～900円(経験によって優遇します)

その他、不明点は下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先: (株)三愛ビル管理

電話: 025-250-7610 (担当: 伊藤)

発行

T949-4353

T949-4397(専用番号)

新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1

社会福祉法人中越老人福祉協会

特別養護老人ホームやすらぎの里

TEL:0258-78-3311

編集者 やすらぎの里広報委員会

令和3年6月1日発行

- ・やすらぎの里 春まつり
- ・各事業所トピックス
- ・ある日のちょっといい話

等々

第61号



「燦燦ねっと」は  
特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・  
出雲崎町デイサービスセンター・デイサービスセンター紙ふうせん・  
グループホームかめさんの家のPR誌です。

グループホーム  
かめさんの家



天気の良い日に外に出て桜を見に行きました。  
皆さん外の空気をすって喜ばれていました。

ホームページアドレス <http://chuetsu-roufukukyo.com>



モバイルサイトに  
もアクセス!

特養  
やすらぎの里

春の様子

園庭の花も  
キレイに  
咲きました!

5/6(木)に春まつりが  
行われ皆様大変  
楽しまれていました。

日なたほっこを  
しながら  
おやつを  
パクパク!

このように

やすらぎの里では  
毎日素敵な笑顔の  
花が沢山咲いて

います!

母の日には  
カーネーションを  
持ち記念撮影



新型コロナウイルスのワクチン接種が始まりました!



特養やすらぎの里及び、かめさんの家のご利用者のワクチン接種が始まりました。職員も順次接種していきます。まだ、しばらくワクチン接種は続きますので、ご利用者の皆様が無事にワクチン接種が出来るように職員一同取り組んでいきます。



接種後は「痛くなかったよー!とおっしゃるご利用者もいました😊

体調不良者が出てもすぐに対応できるように待機して頂いています。

出雲崎町デイサービスセンター

～花魁道中～

今年は、なんと!?  
花魁さんが遊びにきて  
くださいました(^^)♪  
花魁道中やお座敷遊びをして、  
ご利用者の皆さんと  
楽しい時間を過ごしました。  
華やかな花魁さんに  
自然と笑みもこぼれています(^^)♪  
新年度も皆様に喜んでいただけるような  
企画を考えていきます!!!



デイサービスセンター紙ふうせん

～観桜会～

少しでもお祭りの雰囲気味わっていただきたいと  
わたあめとお好み焼きの屋台が出ました!!



「昔を思い出すな～」  
「早く食べないとあめがしぼんじゃう!!」  
お好み焼きもソースの  
いい香りが…  
皆さんペロッと  
完食されてました😊



グループホームかめさんの家

～お花見ドライブ～

4月上旬に日にちを分けて、町内の桜の名所にワゴンハイクに行きました。美味しい物を食べながらのお花見に笑顔が見られました。



ある日のちょっとした話

みなさんは認知症や障害のある方は、職員にお世話してもらえばかりじゃないかと思いませんか? 私たちのちょっとした援助で出来る事はまだまだたくさんあるんです。そして、何気ない普段の生活の中で職員も色々な事を教えていただいたり、気づいていただいたりしています。そんな感動したり気づかされたりする瞬間が私たちにとってはとても嬉しく、この仕事を続けていく原動力になっています。各事業所でのそんな「ちょっとした話」を紹介したいと思います。

出雲崎町デイサービスセンター

出雲崎町DSのちょっとした話

先日ご利用者様が若かり頃の写真を見せて下さいました。白黒で青年団の時の写真だそうです。今の何となく自由のない時代とは違い、私達が想像もできない時代だったのだろうと想像しました。写真に写っておられる一人ひとりの皆さんの表情はとても誇らしい顔をされていました。その時代を楽しんで生きていたのだろうなと、しばらくその写真から目が離せませんでした。

～職員コメント～  
ご利用者様一人ひとりに様々な想いの1ページがあります。デイサービスで過ごして頂く時間も想いの1ページになれば、私達も幸いです。



山田めぐみ 主任

デイサービスセンター 紙ふうせん

紙ふうせんのちょっとした話

洗濯物干しやテーブル拭きなど、いつも「何かやる事はないかね?」と職員に聞いて手伝ってくださるY様。昼食後のテーブル拭きを私がしている「あんたお腹が空いたでしょう?私がやるから食べてきなさいて～私はもう食べたから!」とおっしゃって下さいました。職員の事まで気を使って下さり、心がほっこりしました。

～職員コメント～  
職員や他のご利用者様に気を掛けてくれるY様の笑顔や心配りにいつも癒されます。私たち職員もご利用者様に声かけを行っていますが、他の人に気にかけてもらえる事の嬉しさや優しさ、心配りを忘れないようにしたいと改めて感じた出来事でした。



小林 結 介護職員

グループホーム かめさんの家

かめさんのちょっとした話

先日、入居者の〇様の受診に付き添いました。診察を終えて待合室で一緒に待っている際に桜が満開になっている事や、体操を頑張っておられる事を話していると「この間、かめさんに新しい職員さん来たでしょ?大丈夫?」と異動してきた職員を思いや言葉がきかれました。

～職員コメント～  
新しい環境に慣れようと頑張っている異動職員の姿を見て、そう思われたのだと思いました。体調がすぐれない中でも、職員の事を気にかけて下さっている優しさにくっとくる場面でした。



山田貴光 介護職員

いかがでしたか? 日々の生活の中に、心温まる出来事がたくさんあります。また、次回をお楽しみに!!