

	特養	短期入所	居宅介護	DS 紙ふうせん	出雲崎町 DS	GH かめさんの家	合 計
サービス内容	0	1	0	0	0	0	1
怪我・病気	0	0	0	0	0	0	0
職員対応	0	0	0	0	0	0	0
連絡・報告ミス	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
合 計	0	1	0	0	0	1	2

皆さまからの「ご意見・ご要望・ご相談」を受け付けております。

皆さまからいただいた貴重なご意見を今後のサービスの向上・職員の意識向上・支援技術の向上に繋げるべく、迅速かつ適切な対応を行っていきたく思っております。サービスご利用時にお気づきのことがございましたら、各事業所の苦情相談窓口担当者までお申し出ください。

【法 人】

●苦情受付時間：8:30～17:30

- 特別養護老人ホームやすらぎの里
- 特別養護老人ホームやすらぎの里 短期入所
- 居宅介護支援事業所
- 出雲崎町デイサービスセンター
- デイサービスセンター紙ふうせん
- グループホームかめさんの家

●苦情解決責任者：佐藤 正志

- 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:浦田有里子(特養生活相談員)
- 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:鈴木 美樹(短期入所生活相談員)
- 電話:0258-78-3715 FAX:0258-78-3124 担当者:金子やよ子(事業所長)
- 電話:0258-41-7155 FAX:0258-78-4201 担当者:佐藤 智美(事業所長)
- 電話:0258-78-2889 FAX:0258-78-2879 担当者:関川 康弘(事業所長)
- 電話:0258-78-2896 FAX:0258-78-2897 担当者:吉水 知子(事業所長)

【市町村等】

- 出雲崎町 電話:0258-78-3111
- 刈羽村 電話:0257-45-2244
- 柏崎市 電話:0257-23-5111
- 長岡市 電話:0258-39-2245
- 新潟県 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 電話:025-281-5609
- 新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室 電話:025-285-3022

4月の職員異動・昇任

※事業所間異動・昇任のみ記載しています。

職員名	現 所 属	旧 所 属
長 澤 心 子	短期入所事業所(事業所長)	短期入所事業所
山 田 めくみ	短期入所事業所	出雲崎町デイサービスセンター
大 坂 和 幸	特養養護課 養護室 月ユニット	デイサービスセンター紙ふうせん
近 藤 忍	グループホームかめさんの家	特養養護課 養護室 花ユニット
田 村 彩	デイサービスセンター紙ふうせん	特養養護課 養護室 星ユニット
細 山 光 夫	出雲崎町デイサービスセンター	短期入所事業所
矢 島 教 子	短期入所事業所	特養養護課 養護室 月ユニット
店 橋 栄 津 子	グループホームかめさんの家	出雲崎町デイサービスセンター
小 田 野 実 紗	デイサービスセンター紙ふうせん	グループホームかめさんの家
矢 田 春 男	特養養護課 用務車両班	出雲崎町デイサービスセンター

要支援1・2の皆さま、総合事業対象者の皆さまへ

通所型サービス「しゃきっと」と「いこうて」の教室

定期的に運動をしたい、栄養バランスの良い食事を摂りたい、同年代の人たちと交流をしたいなど、皆さまの希望や状態に合わせたサービスを提供しています。送迎も行っていますのでどなたでも安心してご利用いただけます。(町の委託事業にて、出雲崎町デイサービスセンター内で行っています)

しゃきっと

仲間と一緒に楽しく身体を動かします。

- 日 時：水曜日・金曜日 10:30～12:30
- 料 金：302円



いこうて

仲間と交流し会話を楽しみながら身体を動かします。栄養バランスの良い食事を摂ることもできます。

- 日 時：木曜日 10:30～13:30
- 料 金：993円



もっと詳しいことが聞きたい、知りたいという方は、下記にご相談下さい。

- ①出雲崎町地域包括支援センター ☎0258-41-7211
- ②出雲崎町保健福祉課介護高齢係 ☎0258-78-2293

～権利擁護委員会の取り組み 紹介～

私たちの法人では、高齢者の権利を擁護しサービスの適正利用を支援することを目的として、各事業所メンバーで構成される権利擁護委員会を設置しています。

こんなことを行っています😊

- ご利用者の権利を擁護するための目標を設定し、実施・評価する
- 苦情の受付状況の把握と分析
- 身体拘束・虐待等の発生・再発を防止するための取り組みの検討・実施・評価
- 職員研修の実施と振り返り
- 意見・要望等の聞き取り、検討・実施 など

これからもご利用者の皆様が安心してサービスを利用し、日々穏やかに暮らすことが出来るよう、そして職員が健全に業務を遂行できるよう、法人全体で高齢者の権利擁護やリスクマネジメントへの意識に繋がるような取り組みを進めていきます。



<ご寄付>

(R3年12月～R4年5月)

- ・青柳 正巳様
- ・遠藤 茂様
- ・金子 美代子様
- ・近藤 和紀様

ご支援いただき誠にありがとうございました。

編集後記

桜の開花の便りが届いたと思ったら、あっという間に新緑に囲まれています。季節の移り変わりは早いものですね。

感染予防の観点から様々な制限がある中ではありますが、ご利用者様の笑顔と職員の思いをこの燦燦ねっとから皆さまにお届けしていきたいと思っております。(大坂記)

発行
〒949-4353
〒949-4397(専用番号)

新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1
社会福祉法人中越老人福祉協会
特別養護老人ホームやすらぎの里
TEL:0258-78-3311

編集者 やすらぎの里広報委員会

令和4年6月1日発行

- ・やすらぎの里 春まつり
- ・各事業所トピックス
- ・苦情処理状況 等々

第65号



「燦燦ねっと」は
特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・
出雲崎町デイサービスセンター・デイサービスセンター紙ふうせん・
グループホームかめさんの家のPR誌です。

良く晴れたある日に桜の前で
写真を撮りました。



皆さん笑顔で
「ハイ、ポーズ」

やすらぎの里
短期入所事業所

ホームページアドレス <http://chuetsu-roufukukyo.com>



モバイルサイト
にもアクセス!

特養 やすらぎの里

春まつり

5月12日(木)
やすらぎの里にて
春まつりが行われ
皆様大変楽しまれて
いました。

**写真スポットで
記念撮影**

黄門様一行による劇

季節の
掲示物
春はる

春の歌を
掲示しました

農家が手洗いうがいをせず
おにぎりを
食べようとすると...

黄門様登場!
「ちよつと待った!」

皆さん、
乾杯しましょう!

昔の者、
正しい手洗いうがいを!

出雲崎町デイサービスセンター

～春を感じる桜餅風ホットケーキ作り～

いつもとは一味違う、かわいらしいピンク色をしたホットケーキにあんこを包みました。ホール内には甘くていい匂いが漂っていました。自分であんこを包むことで楽しく春を感じることができました。

上手にできたよ!

デイサービスセンター紙ふうせん

～観桜会～

満開の桜の下でパシャリ📷
桜のような満開の笑顔です😊

～秋に植えた
チューリップが
咲きました!～

ご利用者様をお出迎えています。

やすらぎの里 短期入所事業所

～ショートステイの日常 春～

4月のある日に外で桜の鑑賞会をしました。間近で見る満開の桜にみなさん喜ばれていました。今年もコロナ禍で始まった新年度でどこにも行けない日々が続いています。やすらぎの里で少しでも季節を感じていただき、笑顔で帰っていただけたら嬉しく思います。

グループホームかめさんの家

～お花見&クリーン作戦～

天気の良い日に外に出て桜の木の下でお花見をしました。「綺麗だね」と喜ばれていました。

また別の日に町内のクリーン作戦に参加しました。皆さん一生懸命行っていました。

ある日のちょっとしたいい話

みなさんは認知症や障害のある方は、職員にお世話してもらえばかりじゃないかと思っていませんか? 私たちのちょっとした援助で出来る事はまだまだたくさんあるんです。そして、何気ない普段の生活の中で職員も色々な事を教えていただきたり、気づいていただいたりしています。そんな感動したり気づかされたりする瞬間が私たちにとってはとても嬉しく、この仕事を続けていく原動力になっています。各事業所でのそんな“ちょっとしたいい話”を紹介したいと思います。

出雲崎町DSのちょっとしたいい話

ある日の午後、利用の曜日にはいつも顔を合わせているAさんの姿が見えないと心配そうに辺りを探したり、職員に「Aさんはどこにいる? どうしている?」と職員に尋ねられているBさん。職員が、「Aさんは、ベッドで休んでいますよ!」と伝えると「そっかー! 良かった! 安心した! 友達の姿が見えないと心配でさ」と安心されていました。Bさんは、ベッド脇に駆け寄り「元気になってね!」と声を掛けていました。その姿を拝見して、職員である私はほっこりと温かな気持ちになりました。

～職員コメント～
ふとした時のご利用者様の温かみのある言葉や行動で職員を温かな気持ちにすることができる介護という仕事。大変なこともあったりもするけれど、まだまだ魅力が潜んでいるなあと改めて感じました。

大坂千春 生活相談員

デイサービスセンター 紙ふうせん

紙ふうせんのちょっとしたいい話

4月より特養からデイサービスに異動になりました。初日、ご利用者様に自己紹介や世間話をしました。すると、「ありがとね、またね!」と帰りの際、声を掛けていただきました。次の利用日笑顔で「田村さん、おはよう! 今日もうるしくね!」と呼んでくださり、名前を覚えて下さった事がとてもうれしかったです。

～職員コメント～
異動になり、不安な事も沢山ありますが、ご利用者様の笑顔、感謝の言葉をいただけて、とても仕事の励みになっています。ご利用者様だけでなく、ご家族様にも早く名前を覚えて頂けるようがんばります!

田村 彩 介護職員

グループホーム かめさんの家

かめさんのちょっとしたいい話

ある日、台所で調理を行っている時、O様が来られ「何か手伝うことはあるかね?」と声を掛けてくれました。食材を切ってもらったり盛り付けをお願いし終えると「また何かあったら言ってね、いつもご苦労さん」と声を掛けてもらいとても助かりました。

～職員コメント～
私は普段料理をすることがあまりなく、手際も悪いのですがご利用者様に手伝ってもらってとても助かっていますし、一緒にコミュニケーションがとれるいい機会だと思っています。また「いつもご苦労さん」と何気ない言葉ですが、その一言で疲れも吹っ飛びます。

権頭和輝 介護職員

いかがでしたか? 日々の生活の中に、心温まる出来事がたくさんあります。また、次回をお楽しみに!!