

令和3年度

苦情処理状況

(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

	特養	短期入所	居宅介護	DS 紙ふうせん	出雲崎町 DS	GH かめさんの家	合計
サービス内容	0	1	0	0	0	0	1
怪我・病気	0	0	0	0	0	0	0
職員対応	0	0	0	0	0	0	0
連絡・報告ミス	0	0	0	0	0	1	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	1	2

皆さまからの「ご意見・ご要望・ご相談」を受け付けております。

皆さまからいただいた貴重なご意見を今後のサービスの向上・職員の意識向上・支援技術の向上に繋げるべく、迅速かつ適切な対応を行っていきたく思っております。サービスご利用時にお気づきのことがございましたら、各事業所の苦情相談窓口担当者までお申し出ください。

【法人】

●苦情受付時間：8:30～17:30

●苦情解決責任者：佐藤 正志

- 特別養護老人ホームやすらぎの里 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:浦田有里子(特養生活相談員)
- 特別養護老人ホームやすらぎの里 短期入所 電話:0258-78-3311 FAX:0258-78-3124 担当者:鈴木 美樹(短期入所生活相談員)
- 居宅介護支援事業所 電話:0258-78-3715 FAX:0258-78-3124 担当者:金子やよ子(事業所長)
- 出雲崎町デイサービスセンター 電話:0258-41-7155 FAX:0258-78-4201 担当者:佐藤 智美(事業所長)
- デイサービスセンター紙ふうせん 電話:0258-78-2889 FAX:0258-78-2879 担当者:関川 康弘(事業所長)
- グループホームかめさんの家 電話:0258-78-2896 FAX:0258-78-2897 担当者:吉水 知子(事業所長)

【市町村等】

- 出雲崎町 電話:0258-78-3111
- 刈羽村 電話:0257-45-2244
- 柏崎市 電話:0257-23-5111
- 長岡市 電話:0258-39-2245
- 新潟県 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 電話:025-281-5609
- 新潟県国民健康保険団体連合会介護サービス相談室 電話:025-285-3022

4月の職員異動・昇任

※事業所間異動・昇任のみ記載しています。

職員名	現所属	旧所属
長澤 心子	短期入所事業所(事業所長)	短期入所事業所
山田 めぐみ	短期入所事業所	出雲崎町デイサービスセンター
大坂 和幸	特養養護課 養護室 月ユニット	デイサービスセンター紙ふうせん
近藤 忍	グループホームかめさんの家	特養養護課 養護室 花ユニット
田村 彩	デイサービスセンター紙ふうせん	特養養護課 養護室 星ユニット
細山 光夫	出雲崎町デイサービスセンター	短期入所事業所
矢島 教子	短期入所事業所	特養養護課 養護室 月ユニット
店橋 栄津子	グループホームかめさんの家	出雲崎町デイサービスセンター
小田野 実紗	デイサービスセンター紙ふうせん	グループホームかめさんの家
矢田 春男	特養養護課 用務車両班	出雲崎町デイサービスセンター

要支援1・2の皆さま、総合事業対象者の皆さまへ

通所型サービス「しゃきっと」と「いこうて」の教室

定期的に運動をしたい、栄養バランスの良い食事を摂りたい、同年代の人たちと交流をしたいなど、皆さまの希望や状態に合わせたサービスを提供しています。送迎も行っていますのでどなたでも安心してご利用いただけます。(町の委託事業にて、出雲崎町デイサービスセンター内で行っています)

しゃきっと

仲間と一緒に楽しく身体を動かします。

- 日時：水曜日・金曜日 10:30～12:30
- 料金：302円



いこうて

仲間と交流し会話を楽しみながら身体を動かします。栄養バランスの良い食事を摂ることもできます。

- 日時：木曜日 10:30～13:30
- 料金：993円



もっと詳しいことが聞きたい、知りたいという方は、下記にご相談下さい。

- ①出雲崎町地域包括支援センター ☎0258-41-7211
- ②出雲崎町保健福祉課介護高齢係 ☎0258-78-2293

～権利擁護委員会の取り組み 紹介～

私たちの法人では、高齢者の権利を擁護しサービスの適正利用を支援することを目的として、各事業所メンバーで構成される権利擁護委員会を設置しています。

こんなことを行っています😊

- ご利用者の権利を擁護するための目標を設定し、実施・評価する
- 苦情の受付状況の把握と分析
- 身体拘束・虐待等の発生・再発を防止するための取り組みの検討・実施・評価
- 職員研修の実施と振り返り
- 意見・要望等の聞き取り、検討・実施 など

これからもご利用者の皆様が安心してサービスを利用し、日々穏やかに暮らすことが出来るよう、そして職員が健全に業務を遂行できるよう、法人全体で高齢者の権利擁護やリスクマネジメントへの意識に繋がるような取り組みを進めていきます。



<ご寄付>

(R3年12月～R4年5月)

- ・青柳 正巳様
- ・遠藤 茂様
- ・金子 美代子様
- ・近藤 和紀様

ご支援いただき誠にありがとうございました。

編集後記

桜の開花の便りが届いたと思ったら、あっという間に新緑に囲まれています。季節の移り変わりは早いものですね。

感染予防の観点から様々な制限がある中ではありますが、ご利用者様の笑顔と職員の思いをこの燦燦ねっとから皆さまにお届けしていきたいと思っております。(大坂記)

発行
〒949-4353
〒949-4397(専用番号)

新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1
社会福祉法人中越老人福祉協会
特別養護老人ホームやすらぎの里
TEL:0258-78-3311

編集者 やすらぎの里広報委員会

令和4年6月1日発行

- ・やすらぎの里 春まつり
- ・各事業所トピックス
- ・苦情処理状況 等々

第65号

燦燦ねっと

「燦燦ねっと」は
特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・
出雲崎町デイサービスセンター・デイサービスセンター紙ふうせん・
グループホームかめさんの家のPR誌です。

良く晴れたある日に桜の前で
写真を撮りました。



皆さん笑顔で
「ハイ、ポーズ」

やすらぎの里
短期入所事業所

ホームページアドレス <http://chuetsu-roufukukyo.com>



モバイルサイト
にもアクセス!

