

令和4年度 居宅介護支援事業所やすらぎの里 ケアマネジャー(介護支援専門員)満足度調査の 集計結果を報告致します!

発送数:130通 回収数:83通 回収率:63.8%

質問内容	はい	いいえ	無回答	
1 担当ケアマネジャーの顔や名前を覚えていましたか	70	11	2	担当ケアマネジャーの名前と顔を覚えていただき、今後も縁の下の力持ちとしてご本人、ご家族を支えてまいります。
2 ケアマネジャーの役割をご存知ですか				ケアプラン作成だけではなく、目標達成されているか確認しております。病院等と連携できるように、その時々状況に応じて相談して下さい。別をあげさせてもらった全てが、ケアマネの役割です。
3 担当ケアマネジャーは十分話を聞いてくれること等を一緒に考えてくれますか	82	0	1	ご本人とご家族のお話を聴かせていただき、困りごとが解決できるように一緒に考えてまいります。
4 本人や介護者に急な状態変化が生じた時、速やかに対応してくれましたか	60	2	21	ご本人やご家族に、急な体調の変化等が生じた時は、速やかに対応して下さい。迅速に対応させていただきます。
5 ケアプラン(サービス計画書)は本人や家族の意向をくみ取ったケアプランになっていますか	79	2	2	ご本人やご家族の意向にそったケアプランを作成できるように努力してまいります。
6 ケアプラン(サービス計画書)を作成するに当たり、ケアマネジャーから介護・医療・制度等の専門的なアドバイス(助言)を受けていますか	75	3	3	その人に合わせた適切なアドバイスができるように努めてまいります。
7 介護サービスの利用料金について説明がありましたか	77	4	2	ご不明な点がございましたら、その都度説明させていただきます。教えてください。
8 介護保険サービスを利用して、本人の身体状況、精神状況、生活環境などは変わりましたか	50	2	27	ご本人とご家族が望む暮らしが実現できるように、どのような支援が適切か、今後も一緒に考えてまいります。
9 介護保険に関する市町村の申請手続き等を必要に応じてケアマネジャーが代行できることを教えてもらいましたか	59	20	4	いただいたご意見については真摯に向き合い、適切な説明を行ったうえで必要に応じて申請代行を行ってまいります。
10 苦情の申し立て窓口があることを教えてもらいましたか	55	23	5	苦情、意見、要望がある時に、窓口で相談できるようにしっかりと説明してまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、皆様や地域にとって必要とされる介護支援専門員になれるよう研鑽を重ねてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

4月の職員異動・昇任

※事業所間異動・昇任のみ記載しています。

職員名	現所属	旧所属
荒川 信夫	相談支援課 課長(機能訓練室室長兼務)	相談支援課 機能訓練室 室長
中村 文子	養護課 養護室 室長(空ユニット主任兼務)	養護課 養護室 空ユニット主任
永原 路子	居宅介護支援事業所 主査	居宅介護支援事業所 主任
大坂 千春	出雲崎町デイサービスセンター 主任	出雲崎町デイサービスセンター 副主任
諸橋 貴子	養護課 医務室 主任	養護課 医務室 副主任
片桐 綾	養護課 養護室 月ユニット 主任	養護課 養護室 空ユニット 副主任
池田 睦子	養護課 医務室 副主任	養護課 医務室
渡邊 麻衣子	デイサービスセンター紙ふうせん 副主任	出雲崎町デイサービスセンター
大坂 和幸	短期入所事業所	養護課 養護室 月ユニット
倉品 智春	出雲崎町デイサービスセンター	養護課 養護室 月ユニット
外山 知佳	グループホームかめさんの家	養護課 養護室 空ユニット
権頭 和輝	養護課 養護室 星ユニット	グループホームかめさんの家
水落 博巳	居宅介護支援事業所	養護課 養護室 星ユニット
倉村 駿	相談支援課 生活相談室	短期入所事業所
田村 彩	出雲崎町デイサービスセンター	デイサービスセンター紙ふうせん
加藤 千夏	短期入所事業所	養護課 養護室 星ユニット
細山 光夫	養護課 用務車両班	出雲崎町デイサービスセンター
矢田 春男	出雲崎町デイサービスセンター	養護課 用務車両班

出小5年生オリーブ学年の皆さんから ハッピー米をいただきました!

出小5年生 オリーブ学年の皆さんから、田植えから稲刈りまで丹精こめて作ったハッピー米をいただきました! 皆さんに食べてほしいと届けてくれました! 期間限定でごはんがハッピー米になり皆様喜ばれていました。

デイサービスセンター 紙ふうせん



出雲崎町 デイサービスセンター



グループホーム かめさんの家

外国人技能実習生2期生が入職しました! 特養やすらぎの里

令和5年3月より、外国人技能実習生の2期生となる2名が入職しました。

外国人技能実習制度とは…?

外国人技能実習制度は、開発途上国等の経済発展を図るため、海外から技能実習生を受入れ、日本で技能・技術・知識を習得し、技能移転を目的とした国際協力のための制度です。技能実習生は、「日本で介護の知識・技術を学びたい」「仕立てて家族を支えたい」という高いモチベーションを持ったまじめな方が多いです。

1期生の3名も徐々に業務に慣れてきております。

ご利用者様からは「日本語が上手。なんにも不便ない。」「何も問題ない。とっても良くしてもらえて満足。」「最初は言葉が通じることが心配だったけど、今じゃよくしてもらっています。」等の声が聞かれています。面会時などにお目にかかる機会もあるかと思いますが、どうぞよろしくお願いたします。



<ご寄付> ・ひまわりグループ様 ・皆川重一様

(R4年12月~R5年3月) ご支援いただき誠にありがとうございました。

編集後記 桜の開花の便りが届いたと思ったら、あっという間に田畑が緑色して新緑に囲まれています。季節の移り変わりは早いものですね。ご利用者様の素敵な笑顔や各事業所の様子をこの燦燦ねっとから皆様にお届けしていきたいと思っております。(金泉)

発行 〒949-4353 〒949-4397(専用番号) 新潟県三島郡出雲崎大字川西660番地1 社会福祉法人中越老人福祉協会 特別養護老人ホームやすらぎの里 TEL:0258-78-3311 編集者 やすらぎの里広報委員会

燦燦ねっと 第68号

令和5年5月1日発行

・各事業所トピックス
・ケアマネジャー アンケート集計報告 等々

「燦燦ねっと」は 特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・出雲崎町デイサービスセンター・デイサービスセンター紙ふうせん・グループホームかめさんの家のPR誌です。

出雲崎町 デイサービスセンター 3月

3月3日 桃の節句
お雛様とお内裏様の衣装をまとい二人並んで 澄まし顔で記念撮影♪



法人役員が右記の通り改選されました。よろしくお願いたします。 評議員 山岸弘幸

ホームページアドレス <https://chuetsu-roufukukyo.com/>



モバイルサイトにもアクセス!