令和6年度　やすらぎの里居宅介護支援事業所 ケアマネジャー（介護支援専門員）満足度調査の集計結果を報告致します!

発送数: 83通　回収数:46通　回収率:55.0%

	質問内容	はい	いいえ		無回答	コメント・対応など
1	担当ケアマネジャーの顔や名前を覚えましたか	38	5		3	担当ケアマネジャーの名前と顔を覚えていただけるように、温かな声かけやふれあいを心がけてまいります。
2	ケアマネジャーの役割をご存知ですか					ケアプラン作成だけではなく、目標達成されているか確認しております。病院等の連携できるように、その時々の状況に応じて相談させて下さい。何をおけさせてもらった全てが、ケアマネの役割です。
		聞いてくれる	あまり聞いてくれない	聞いてくれない	無回答	
3	担当ケアマネジャーは十分話を聞いてくれ困っていること等を一緒に考えてくれますか	46	0	0	0	ご本人とご家族の気持ちに寄り添って、しっかりと話を聴かせていただき、困りごとが解決できるように一緒に考えてまいります。
4	本人や介護者に急な状態変化が生じた時、速やかに対応してくれましたか	はい 31	いいえ 3		無回答 12	いつもの様子と違った時は、そのままにせず注意深く観察をさせていただき、医療機関につなげられるように関わっていきます。急な体調の変化等が生じた時は、迅速に対応させていただきます。
5	ケアプラン（サービス計画書）は本人や家族の意向をくみ取ったケアプランになっていますか	はい 43	あまりそうでない 1	いいえ 0	無回答 2	ご本人やご家族の意向にそったケアプランを作成できるように努力してまいります。
6	ケアプラン（サービス計画書）を作成するに当たり、ケアマネジャーから介護・医療・制度等の専門的なアドバイス（助言）を受けていますか	はい 39	あまりそうでない 5	いいえ 0	無回答 2	その人に合わせた適切なアドバイスができるように努めてまいります。
7	介護サービスの利用料金について説明がありましたか	はい 42	いいえ 3		無回答 1	ご不明な点がありましたら、その都度説明させて頂きます。
8	介護保険サービスを利用して、本人の身体状況、精神状況、生活環境などは変わりましたか	はい 30	悪くなった 0	変わらない 15	無回答 1	ご本人とご家族が望む暮らしが実現できるように、普段の生活状況をしっかりと知り、変化にいち早く気づき、どのような支援が適切か一緒に考えてまいります。
9	介護保険に関する市町村の申請手続き等を必要に応じてケアマネジャーが代行できることを教えてもらいましたか	はい 35	いいえ 8		無回答 3	適切な説明を行ったうえで、必要に応じて申請代行を行ってまいります。
10	苦情の申し立て窓口があることを教えてもらいましたか	はい 33	いいえ 11		無回答 2	苦情、意見、要望がある時に、窓口で相談できるようにしっかりと説明してまいります。

いただいたご意見を真摯に受け止め、皆様や地域にとって必要とされる介護支援専門員になれるよう研鑽を重ねてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。ご協力ありがとうございました。

3月18日付の職員異動・昇任

職員名	現　所　属	旧　所　属
大　坂　千　春	やすらぎの里　相談支援課生活相談室　生活相談員(主任)	出雲崎町デイサービス　生活相談員(主任)介護職員兼務
渡　邊　麻衣子	デイサービス紙ふうせん　生活相談員(副主任)介護職員兼務	出雲崎町デイサービス　生活相談員(副主任)介護職員兼務
倉　品　智　春	デイサービス紙ふうせん　介護職員	出雲崎町デイサービス　介護職員
レイナルダ ハリムヌドリワリ	やすらぎの里　養護課　養護室　月ユニット	出雲崎町デイサービス　介護職員

4月1日付の職員異動・昇任

職員名	現　所　属	旧　所　属
渡　邊　清　文	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員(主任)	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員(副主任)
若　宮　和　幸	デイサービス紙ふうせん　生活相談員(主任)介護職員兼務	デイサービス紙ふうせん　生活相談員(副主任)介護職員兼務
小　林　和　幸	やすらぎの里　養護課養護室　空ユニット介護職員(副主任)	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員(副主任)
水　落　博　巳	GH かめさんの家　計画作成担当者	やすらぎの里　養護課養護室　月ユニット介護職員
澤　田　武　史	やすらぎの里　養護課養護室　月ユニット介護職員	やすらぎの里　相談支援課生活相談室　生活相談員
三　富　敏　秀	やすらぎの里　養護課養護室　星ユニット介護職員	やすらぎの里　養護課養護室　空ユニット介護職員
小　林　佐智子	デイサービス紙ふうせん　看護職員(機能訓練指導員兼務)　GH かめさんの家看護職員兼務	やすらぎの里　養護課医務室　看護職員

特養やすらぎの里

技能実習生 1期生 3年間ありがとう!

早いもので、あっという間の3年間でしたね。お互いに、毎日が試行錯誤の日々でした。私たちは、皆さんの仕事への意識の高さ・勤勉さに圧倒され、私たちが逆に刺激を受け、成長させて頂きました。これからも、みなさんはやすらぎの里の仲間です。

ウランさん

始めは言葉の問題もあり日本で生活するのは大変だと感じました。以前にも勉強しましたが、毎日使う時は違います。ありがたくもやすらぎの里の職員様は私が外国人であることを理解しており、すべてがとても親切で私のここでの生活を支えてくれました。毎日様々なキャラクターを持つご利用者に会っています。とてもユニークなご利用者がいて私を笑顔にさせてくれます。ご利用者に笑顔にして頂いたので仕事が軽くなったと思います。3年間ここで働くことができて楽しかったです。

ミッシさん

やすらぎの里で働いて3年になりますがここで働けて幸せです。日本にいる時に色々な経験があり、特にコロナで大変だったけど頑張りました。やすらぎの里で働いた時に日本の文化を教えてもらいました。桜と花火と紅葉、スキーをした事、浴衣で踊ったことが楽しかったです。時々家族に会いたい時もありますが、日本で働けることは今でも信じられないし日本に行けるという母の夢を叶えることができて嬉しいです。いつかまた日本に行きたいです。

モニカさん

職員さんがみなさん優しくたくさん分からないことを教えて下さりありがとうございました。日本の文化を勉強になって、四季も感じられたので楽しかったです。

アークベル様より 車椅子1台贈呈

アークベルチャリティー基金より車椅子が、寄贈されました。ご利用者様の足となり、施設内はもちろん屋外でも大活躍。行動範囲がどんどん広がり笑顔が増えました。

デイサービスセンター紙ふうせん

新しいリフト車が来ました!

強い味方がやって来ました。真っ白なボディーに、赤い羽根。赤い羽根共同募金助成金にて、福祉車両を購入しました。皆様からの温かい思いに包まれて、安全運転で今日も走ります。

24時間テレビより、福祉車両が届きました!

2024年のテーマ「愛は地球を救うのか?」1人1人の「愛」は、確かに届きました。この車「愛」をどのように活用するのか?そのバトン、私たちが引き継ぎます。ご利用者様の笑顔を乗せて、今日も走ります。

編集後記

ようやく過ごしやすい時期を迎え、ご利用者様とお花見をしながら、春を感じる頃。出会いと別れの季節がありました。お世話になった方々に感謝の気持ちを述べ涙のお別れをしました。一方で出会いの季節でもあり、職員も新体制になりました。引き続きご利用者様が過ごしやすい環境作りに励んでいきたいと思います。今後とも皆様のお力添えを頂ければ幸いです。よろしくお願いいたします。（大矢）

発行
〒949-4353
〒949-4397（専用番号）
新潟県三島郡出雲崎町大字川西660番地1
社会福祉法人中越老人福祉協会
特別養護老人ホームやすらぎの里
TEL:0258-78-3311
編集者　やすらぎの里広報委員会

令和７年５月１日発行

・各事業所トピックス
・ケアマネージャー
　アンケート集計報告　等々

燦燦ねっと

第74号

「燦燦ねっと」は
特養やすらぎの里・短期入所事業所・居宅介護支援事業所・
デイサービスセンター紙ふうせん・グループホームかめさんの家の
PR誌です。

ホームページアドレス　https://chuetsu-roufukukyo.com/

モバイルサイトにもアクセス!

余暇

特養やすらぎの里

とある日の一日

朝食

おはようございます。
起床 6:00

歯磨き

朝食 歯磨き 8:00

（入浴） 9:30

コーヒータイム 10:30

昼食 歯磨き 12:00

昼食の前に口腔体操

（入浴） 13:30

入浴

おやつタイム 15:00

ラジオ体操 16:00

身体を動かしましょう。

夕食 歯磨き 18:00

入浴

おやすみなさい。
就寝 21:00

それぞれの過ごし方

「やっぱり、外は気持ちいいですね」

毎日の日課です。

お手伝い。

昔を思い出して。

特養やすらぎの里

～ひな祭り昼食会～

希望者を募り、ちらし寿司を食べました。「美味しいね」自然と笑みがこぼれます。ひな祭りの歌も思い出しながら歌いました。

ちらし寿司うまい!

～誕生会～

昼食前に、プレゼント・歌をうたい、皆さんでお祝い。午後のおやつでは、全員でショートケーキやプリンを食べてお祝い。幾つになっても、「嬉しいですね」

おめでとうございます!

おいしい!!

やすらぎの里 短期入所事業所

～1・2・3月 月々の行事～

とっても達筆

1月 書き初め

節分 2月 鬼は外～福は内～

3月 ひな祭り

なまつり

ひなまつり

職員お手製の顔出しパネル!

1月に書初め、2月は節分、3月にはひな祭りと、その月々の行事を楽しまれていました♪

デイサービスセンター紙ふうせん

～春を感じながら、身体を動かし頑張るぞー～

寒い冬から温かな日差しを感じ、皆さんと一緒に身体を動かしハッスルしました。＼(^o^)／輪投げに、大玉送り、ボーリング🎳等々汗をかきながら盛り上がっていました(^^♪

おーっ!

わーっ!

玉入れろー!

日常のお絵描きも素敵でしょ😊

優しい笑顔に癒されます

～送別会をしました～

送別会をしました。長年に渡り紙ふうせんを支えていただいた方々の言葉に、ご利用者様、職員一同涙を流してお別れです。

えーん!

グループホームかめさんの家

～できることを続けながら～

かめさんの家では、入居者様の得意とすること・好きなことを働きかけ行って頂くことで本人のできることを続けながら生活して頂いています♥「難しいな」「忘れたな」等話しながらもいざ、その場に立つとスムーズに行われることが多いです。今後も入居者様のできることを続けて頂けるよう支援していきたいと思います。(^^♪

完成!

慎重に!

かわいい?

丸くできるかな?